

## ANMELDUNG

zum Mensasystem <https://heikendorf.sams-on.de>

Bitte leserlich in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

<b>Kunde (Erziehungsberechtigte/r)</b> <i>Volljährige Nutzer bitte links <u>und</u> rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen</i>		
1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ	
5	Ort	
6	Telefonnr.	
7	<b>E-Mail</b>	

<b>Nutzer:</b> <input type="checkbox"/> Schüler   <input type="checkbox"/> Lehrer/Schulpersonal   <input type="checkbox"/> Eltern   <input type="checkbox"/> Extern		
8	Nachname	
9	Vorname	
10	Einrichtung	<input type="checkbox"/> Grund- & Gemeinschaftsschule <input type="checkbox"/> Heinrich-Heine-Gymnasium (HHS)
	Klasse	
11	Nutzernr.	(automatische Vergabe)
12	<b>Kiosk-funktion:</b>	<input type="checkbox"/> Bitte ankreuzen, wenn die Kioskfunktion <b>nicht</b> freigeschaltet sein soll.

**13. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** (AGB §6):  Kopie der aktuellen Bewilligung liegt bei

Die aktuelle Bildungskartennummer: \_\_\_\_\_

Zuständiges Amt: \_\_\_\_\_ Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Der Bewilligungszeitraum gilt von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

**Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) des Gabel-Freuden Mensasystems (siehe Rückseite) habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.**

**Datenschutzklausel:**

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Hiermit stimme ich der Weitergabe meiner Daten durch die Schule an die Firma Gabel-Freuden e.K. zu und erkläre mein Einverständnis, dass bei Zahlungsrückständen Gabel-Freuden e.K. die Schule und/oder die zuständige Betreuung informiert. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Nutzers  
(keine Pflicht)



## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

### Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Gabel-Freuden Mensasystems (GFMS) zwischen dem Anbieter, hier die Firma Gabel-Freuden e.K., und dem Kunden als Vertreter für den Nutzer des Mensasystems.

### § 1 – Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-7 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und der Anbieter
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 8 und 9 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler, Lehrer, Kinder, Erzieher und FSJler der unter Nr. 10 aufgeführten Schulen/Einrichtungen werden. Über Ausnahmen entscheidet der Anbieter.

### § 2 – Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Begrüßungsbrief, Benutzerausweis (MensaCard) mit einer individuellen Nummer (Ausweisnummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages. **Hinweis: Der Begrüßungsbrief wird in der Regel nicht zugeschickt, sondern über die jeweilige Einrichtung bzw. Essensausgabe verteilt oder per E-Mail versendet.**
- (2) Den Zugang finden Sie unter: <https://heikendorf.sams-on.de> oder kann auch per App erfolgen (<https://www.sams-on.de/app>).
- (3) Benutzerausweis und -konto sind nicht übertragbar.
- (4) Im GFMS wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist in der Regel bargeldlos auf das Mensakonto des Anbieters. Der Speiseplan wird jeweils für 4 Wochen erstellt, daher empfehlen wir die Überweisung einer höheren Summe. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen ein, wie z.B. einen Mindestbestellwert. **Das Maximalguthaben liegt bei 200 € und kann nicht überschritten werden.** Bei Überweisungen unter 5,00€ behält sich die Fa. Gabel-Freuden e.K. das Recht vor die Buchungsgebühren abzuziehen. Die Kontoverbindung erhält der Nutzer zusammen mit einem Begrüßungsbrief und der MensaCard. Bei der Überweisung ist darauf zu achten den korrekten **Verwendungszweck** anzugeben, fehlerhafte Überweisungen können nicht verbucht werden.
- (5) Zwischen Überweisung und Gutschrift auf dem Mensa-Konto können 1 bis 4 Arbeitstage liegen.
- (6) MensaCard: Für die MensaCard wird bei Erstausstellung keine Kostenpauschale erhoben. Bei Verlust der MensaCard wird für

einen Ersatzausweis eine Kostenpauschale von z. Zt. 3,00 € erhoben und vom Mensakonto abgebucht.

- (7) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des Anbieters zugänglich.
- (8) **Änderungen von Kontaktdaten oder ein Wechsel der Einrichtung müssen uns sofort schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief mitgeteilt werden.**

### § 3 – Kontoübersicht und Essenbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter Angabe von Nutzer-Nummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
  - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
  - Aboverwaltung
  - Abrufen des Speiseplanes
  - Essensbestellung/-stornierung
  - Sperren des Benutzerausweises
- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl muss spätestens bis 8:00 Uhr des Essenstages erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss ebenfalls bis spätestens 8:00 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehen Tag erfolgen. Ausschlaggebend ist die GFMS-Zeit. Außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Bitte sprechen Sie deutlich folgende Angaben auf das Band: **Name des Anrufers, Ausweisnummer, Name des Verpflegungsteilnehmers, Einrichtung, Tag und Zeitraum der Abbestellung.**

Wichtiger Hinweis: Stornierungen für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

### § 4 – Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Damit Essen angemeldet werden können, muss immer genügend Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden sein. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt.
- (2) Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages. Zwischen Überweisung und Gutschrift auf dem Mensa-Konto können 1 bis 4 Arbeitstage liegen.
- (3) Die Essensausgabe erfolgt je nach Einrichtung mittels Mensa-Card und aufgedrucktem Barcode bzw. einer Tagesliste. Es wird kein PIN für die Ausgabe benötigt.
- (4) Kann ein Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, kann keine Essensausgabe erfolgen.

### § 5 – Haftung / Sperrung des Benutzerausweises

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter des Anbieters erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter des Anbieters sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

### § 6 – Bildungskarte | Kiel-Karte (siehe Anmeldung Nr. 13)

Die Bildungskarte/Kiel-Karte hat eine 12-stellige Kartennummer. Bitte übermitteln Sie uns zeitnah diese Kartennummer zusammen mit dem Gültigkeitszeitraum **schriftlich (Kopie des Bewilligungsschreibens)**, am besten per Fax oder per E-Mail, damit die Rabatteinstellung erfolgen kann (es zählt das Eingangsdatum bei der Firma Gabel-Freuden e.K.). Ein Anspruch auf Korrekturen der Vormonate besteht nicht. Der Kunde/Nutzer muss die Gebühr für die MensaCard selbst zahlen. **Änderungen der Kartennummer oder des Gültigkeitszeitraumes sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen, andernfalls werden die entstandenen Kosten dem Nutzer/Kunden in Rechnung gestellt.**

### § 7 – Kioskfunktion (siehe Anmeldung Nr. 12)

- (1) Die MensaCard kann ebenfalls zum bargeldlosen Einkauf von Artikeln aus dem Kioskbereich der Mensa verwendet werden. Hierfür gelten ebenfalls die vorstehend aufgeführten AGB.

### § 8 – Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen. Das Abmeldeformular kann auf der Startseite von <https://heikendorf.sams-on.de> heruntergeladen werden.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer ein Abmeldeformular einreichen. Restguthaben ab 5,00 € wird an den Nutzer überwiesen.

